

Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планами мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Учебный профессиональный центр"

(наименование образовательной организации)

город Реж

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.03.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена в полном объеме. Структурные подразделения в МБОУ ДО УПЦ отсутствуют
					(с полным описанием реализованных мер по устранению выявленных недостатков) (с полным описанием реализованных мер) д, например: 31.12.2020)*
					(число/месяц/год)
					7

2	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>		<p>не предусмотрено в соответствии с Уставом ОУ</p>	<p>В МБОУ ДО УПЦ питание не предусмотрено</p>	
3	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"</p>	<p>01.03.2021</p>	<p>Тараканова Жанна Александровна документовед</p>	<p>Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте размещен https://upcrezh.uralschool.ru/rate</p>	<p>01.03.2021</p>
4	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы</p>	<p>01.03.2021</p>	<p>Тараканова Жанна Александровна документовед</p>	<p>Гиперссылка на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена https://upcrezh.uralschool.ru/ (Раздел Ссылки)</p>	<p>01.03.2021</p>

5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте образовательной организации разместили информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Тараканова Жанна Александровна документовед	На официальном сайте МБОУ ДО УПЦ информация о возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг имеется https://urcgrezh.uralschool.ru/site/pub?id=102	01.06.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	<u>Размещен</u> https://urcgrezh.uralschool.ru/org-info/extra-documents	29.01.2021
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен	15.06.2021
8	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2021	Клевакина Марина Владимировна зам.директора по УВР	Информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru проведена	15.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.06.2021	Темченко Валентина Геннадьевна методист	Наличие и понятность навигации внутри организации имеется	01.06.2021

10	99% получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательных услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.11.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	Поддерживается на высоком уровне
III. Доступность услуг для инвалидов					
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.01.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	Территория оборудована, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов имеются
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	01.01.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	Наличие сменных кресел-колясок имеется
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.01.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	адаптированные образовательные программы с обучающимися с ОВЗ имеются
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	Инвалиды по слуху обеспечены индукционной петлей

15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.01.2021	Клевакина Марина Владимировна зам.директора по УВР	имеется	01.01.2021
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.01.2021	Клевакина Марина Владимировна зам.директора по УВР	Не предусмотрено	
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.01.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	Помощь по сопровождению инвалидов в помещении образовательного учреждения оказывается	01.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	Поддерживается	03.06.2021

19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	поддерживается	03.06.2021
20	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	поддерживается	03.06.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	поддерживается	03.06.2021
22	97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	поддерживается	03.06.2021
23	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг в условиях оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор	поддерживается	03.06.2021



Директор МБОУ ДО УПЦ
И.В. Камаева